

CORSO DI ALTA FORMAZIONE

TITOLO DEL CORSO

Project Management

TIPOLOGIA FORMATIVA DEL PROGETTO

Formazione professionale

PROFILO PROFESSIONALE

Il Corso di Alta Formazione è rivolto a coloro che **possiedono competenze e/o esperienze anche generali in merito al profilo professionale di Project Manager** e intendono ampliare ed affinare le proprie capacità tecniche, organizzative e relazionali per gestire gruppi di lavoro e operare in team di progetto, promuovendo l'integrazione con il contesto aziendale. È anche finalizzato al conseguimento della certificazione **ISIPM-base** (www.isipm.org) che consente di accedere al gruppo di Project Manager Italiani diventando soci per un anno dell'Istituto e potendo partecipare alle relative iniziative incluse nella quota di sostenimento dell'esame di certificazione. Il corso avrà carattere "esperienziale" ovvero i partecipanti potranno redigere un progetto di loro interesse con la consulenza dei docenti/coach coinvolti. Le metodologie utilizzate saranno interattive anche con l'ausilio dello strumento del "**team coaching**" per rendere concrete le lezioni teoriche.

A fine corso i partecipanti saranno in grado di:

- **individuare e perseguire** tutti gli obiettivi di un progetto;
- **definire** il piano di progetto per la pianificazione e il controllo di attività, tempi, costi, persone e fattori di rischio;
- **gestire** gruppi di lavoro, consentendo lo svolgimento di attività progettuali di gruppo;
- **operare** in team attraverso una efficace comunicazione aziendale ed interpersonale;
- **redigere un progetto** di loro interesse;
- **ottenere un attestato qualificante e professionalizzante** da poter utilizzare in ambito lavorativo.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Il corso è rivolto a **disoccupati** e **inoccupati** iscritti presso Randstad.

L'iscrizione a Randstad potrà avvenire anche prima dell'inizio del corso

Nella valutazione delle candidature sarà data priorità a coloro che sono in possesso di un livello di istruzione universitario e con esperienze di gestione con spiccato interesse verso l'organizzazione e la gestione delle attività aziendali secondo le logiche del Project Management.

PARTNER DELL'INIZIATIVA

- **Randstad S.r.l.**
- **Eulab Consulting S.r.l.**

PARTECIPANTI

20

BENEFIT PER I PARTECIPANTI

Il corso è GRATUITO

DURATA CORSO

168 h

METODOLOGIA:

- **168 h: tra lezioni frontali interattive in aula con project work e team coaching** [106 h di teoria e 62 h di pratica]
- La didattica avrà carattere interattivo utilizzando lo strumento del **"team coaching"**.

VALUTAZIONE

- Somministrazione di un test di assessment volto a valutare le conoscenze di partenza dei discenti e ad articolare il livello di difficoltà dei moduli. Tale test sarà riproposto alla fine del corso per valutare il livello di miglioramento raggiunto.
- Somministrazione, in periodi di tempo regolari e definiti, di questionari di valutazione del corso, rigorosamente anonimi, al fine di apportare modifiche e/o miglioramenti in caso di criticità emerse dagli stessi. I questionari saranno infatti mirati a far emergere eventuali insoddisfazioni o esigenze da analizzare;
- Durante l'intera erogazione del corso sarà fornito il servizio di tutoraggio, che prevede le seguenti attività:
 - Monitoraggio delle presenze dei discenti;
 - Diagnosi dei problemi che sono di ostacolo al regolare iter di studio;
 - Intermediazione tra aula e struttura organizzativa o docenti.

CERTIFICAZIONE DI FREQUENZA FINALE

Al termine del percorso formativo è previsto il rilascio di un Attestato di partecipazione per tutti coloro che abbiano frequentato almeno **il 70% delle ore totali del corso (118 ore)**, comprensivo dei moduli obbligatori (Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro e Diritti e Doveri dei Lavoratori). Il monitoraggio delle presenze sarà effettuato quotidianamente dal tutor d'aula.

TEMPI E MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Inizio attività: 26 Luglio 2018

Conclusione attività: 27 Settembre 2018

Sede e orari:

dal 26 Luglio al 31 Agosto: 9:30-13:30 / 14:00-18:00 in Viale Castrense 8 – 00182 Roma

dal 3 Settembre al 27 settembre: 10:00-14:00 / 14:30 -18:30 in Via Casilina 110/b - 00182

CALENDARIO DEL CORSO

Luglio						Agosto					
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
								1	2	3	4
						6	7	8	9	10	11
16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18
23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25
30	31					27	28	29	30	31	

Settembre					
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
					1
3	4	5	6	7	8
10	11	12	13	14	15
17	18	19	20	21	22
24	25	26	27	28	29

ARTICOLAZIONE DEL PROGETTO IN MODULI E CONTENUTI

I moduli dal 3° al 8° contengono il programma del corso. I moduli obbligatori **Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro** e **Diritti e Doveri dei lavoratori** non saranno svolti la prima giornata di corso, ma in data da concordare.

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
1.	Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (4 h di teoria)	4 h
2.	Diritti e Doveri dei Lavoratori (4 h di teoria)	4 h

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
3.	<p>Panoramica delle Soft Skill (SS) nel Project Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione di SS e diversificazione dalle Hard Skill (HS) • Equazione delle SS per il ruolo di Project Manager • Le SS più rilevanti nelle Aziende Moderne <ul style="list-style-type: none"> ○ Comunicazione ○ Strategic Planning ○ Negoziazione ○ Problem Solving e Decision Making ○ Leadership <p>(18 h di teoria e 10 h di pratica)</p> <p>La pratica di questo modulo verte sulla intimizzazione da parte dei discenti di quanto sia importante possedere le SS sopra esposte al fine di operare come Project Manager</p>	28 h
4.	<p>Introduzione storica e approdo al Project management moderno</p> <p>Il progetto: definizione</p> <p>Gli attori coinvolti nel progetto: gli stakeholder</p> <p>Il team di progetto e la sua evoluzione</p> <p>Gli ambiti progettuali</p> <p>Identificazione delle problematiche tra ruoli aziendali e ruoli di progetto</p> <p>Ciclo di vita gestionale vs Ciclo di vita produttivo</p> <p>Definizione di Processo</p> <p>Il processo di Avvio</p> <p>Il processo di Pianificazione</p> <p>Strutture di scomposizione top down: BS (breakdown structure)</p> <p>La schedulazione delle attività: il reticolo di progetto – il cpm – il gantt</p> <p>Il processo di Pianificazione</p> <p>La Baseline di Progetto: gantt sostenibile e cash flow progettuale</p> <p>Il processo di Controllo</p> <p>Metodo dell'Earned Value. Indici di performance: SPI – CPI – CV – SV</p> <p>Criteri di misurazione del prodotto</p> <p>Integrazione tra Pianificazione e Controllo</p>	56 h

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
	<p>Il processo di Chiusura (32 h di teoria e 24 h di pratica)</p> <p>La pratica di questo modulo verte su Esercitazioni strutturate secondo la seguente scaletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assessment ex ante (questionario proposto su 80 domande a cui rispondere) • Il Project Charter (esempio di deliverable con layout complesso da compilare) • Il caso Sofitech 2000 (esempio di case study al quale, con dinamiche di gruppo, occorre dare una risposta) • La WBS del proprio progetto (primo approccio strutturato alla formulazione di un progetto da parte dei discenti operato ccon dinamiche di gruppo) 	
5.	<p>La comunicazione efficace nell'ambito progettuale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Modello di Comunicazione • I Principi della Comunicazione • I Canali della Comunicazione • Fondamenti di Comunicazione Efficace • L'empowerment progettuale <p>La negoziazione come elemento di successo progettuale</p> <ul style="list-style-type: none"> • La strategia del Ponte d'Oro ed i cinque step di una negoziazione efficace <p>(18 h di teoria e 10 h di pratica)</p> <p>La pratica di questo modulo verte sulle seguenti Esercitazioni :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RI Farmaceutica (dinamica di relazione negoziale tra due gruppi contrapposti) • La Redazione (dinamica di relazione negoziale tra 6 gruppi contrapposti) • L'esperienza della NASA (dinamica di relzione negoziale all'interno di un unico gruppo) 	28 h
6.	<p>Motivazione e leadership nel Project management</p> <p>Riconoscimento dei bisogni e della motivazione</p> <p>Stili di leadership funzionali alle tipologie di persone</p> <p>Leadership situazionale</p> <p>Leadership generativa</p> <p>Leadership trasformazionale</p>	24 h

NUMERO	MODULI E CONTENUTI	DURATA
	<p>Leadership Cooperativa</p> <p>Problem Solving e decision Making nel Project Management</p> <p>Tecniche di problem solving sequenziali e laterali</p> <p>Lavorare in team nel Project Management</p> <p>Il concetto di "teamwork"</p> <p>Dal gruppo al team</p> <p>Tempi</p> <p>Obiettivi e metodi del team</p> <p>Metodi del team</p> <p>I ruoli del team</p> <p>(14 h di teoria e 10 h di pratica)</p> <p>La pratica di questo modulo vertesu esercitazioni tese a definire quali sono i tipi di Belbin cui appartengono i vari discenti attraverso la risposta ad un questionario con relativo debriefing</p>	
7.	<p>Gestione dei processi di cambiamento</p> <p>Change management</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definizione e sue Appicazioni pratiche • Il Modello di Kerzner • Il concetto di Resistenza al Cambiamento • La descrizione degli stati di AS IS e TO BE • L'analisi dei GAP <p>Management of change</p> <p>La risposta emotiva al cambiamento</p> <p>Esercitazioni pratiche: project work</p> <p>(8 h di teoria e 8 h di pratica)</p>	16 h
8.	<p>Preparazione esame ISIPM</p> <p>(8 h di teoria)</p>	8h